



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONI I MBROJTJES SË KONSUMATORËVE

VENDIM

Nr. 45, Datë 16.05.2017

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve me pjesëmarrjen e:

- | | |
|------------------------|----------|
| - Znj. Klotilda Neziri | Kryetare |
| - Znj. Alma Balliu | Anëtare |
| - Z. Aurel Lamce | Anëtar |
| - Znj. Joniada Zaimaj | Anëtare |
| - Z. Eris Adhami | Anëtar |

Në mbledhjen e tij të datës 16.05.2017, vazhdoi shqyrtimin e ankesës se ardhur nga konsumatori Naim Zela në lidhje me shërbimin e instalimit të pajisjes së filtrimit të ujit të pijshëm në banesë nga kompania Blue Filters AL. Komisioni ka filluar shqyrtimin e ankesës në mbledhjen e datës 16.12.2016, dhe për një vlerësim të plote të kësaj çështjeje, Komisioni i ka kërkuar kompanisë Blue Filters një informacion në lidhje me ankesën e drejtuar nga konsumatori, dhe gjithashtu një kopje të kontratës tip që përdor kjo kompani për instalimin e sistemit të filtrimit të ujit në banesë nëpërmjet shkresës nr.prot 74/1 date 07.03.2017 Komisioni pas shqyrtimit të ankesës së sipërpërmendur, si dhe informacionit të dhënë nga kompania Blue Filters Al

VËREN SE:

Blue Filters Al, më datë 23.08.2016, ka kontaktuar nëpërmjet agjentëve të saj tregtar Z. Naim Zela në banesën e këtij të fundit në fshatin Selite, Mollas të Bashkisë Cërrik, Qarku Elbasan Gjatë vizitës në banesë, agjentët tregtar i kanë prezantuar z. Zela pajisjen e filtrimit të ujit të pijshëm, si dhe e kanë informuar në lidhje me çmimin e pajisjes dhe ofertat promovionale.

Midis z.Naim Zela dhe kompanisë Blue Filters AL, në banesën e z. Nela, është lidhur kontrata “Mbi shitblerjen e sistemit të trajtimit të ujit Blue Filters” datë 23.08.2016, si dhe është kryer pagesa prej 300 euro.

Më datë 30.08.2016 z. Zela ka njoftuar Blue Filters Al mbi kërkesën për heqje dorë nga kontrata, sipas dëftesës postare me Kod-Bar EN922939142AA, kërkesë, e cila nuk është pranuar nga kompania Blue Filter AL, ashtu sikundër pranohet prej saj në përgjigjen dërguar me shkresë nr. 74/2 datë 13.03.2017

Komisioni pasi u njoh me faktet dhe dokumentet e vëna në dispozicion vlerëson se:

- **Lidhur me kompetencën e Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit**

Së pari, çështja objekt shqyrtimi konsiston në një marrëdhënie midis një konsumatori dhe tregtari dhe rrjedhimisht brenda fushës së zbatimit të ligjit “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, të ndryshuar dhe në kompetencë të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve.

Bazuar në nenin 3 të ligjit nr. 9902/2008 z. Zela konsiderohet “konsumator”, pasi ka blerë sistemin e trajtimit të ujit për plotësimin e nevojave vetjake shtëpiake dhe për qëllime që nuk kanë lidhje me veprimtarinë tregtare ose ushtrimin e profesionit, ndërkohë që Blue Filter Al është një person juridik, shoqëri tregtare e regjistruar në QKB me NIPT L41820015E dhe ushtron aktivitet tregtar me qëllim fitimprurës.

Së dyti, kontrata midis konsumatorit ankues dhe tregtarit është lidhur gjatë vizitës së këtij të fundit në banesën e konsumatorit. Kontratat për furnizim me mallra, e negociuar dhe e lidhur midis palëve (konsumator-tregtar) gjatë vizitës së tregtarit në banesën e konsumatorit në kuptim të nenit 34, pika 1 të ligjit 9902/2008, i ndryshuar është kontratë e lidhur jashtë qendrës së tregtimit.

Bazuar në Vendimin e Këshillit të Ministrave nr.1444, datë 22.10.2008 “Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtarëve të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të shkeljeve”, pika 3, shkronja (d) parashikon se:

“3. Komisioni ka përgjegjësinë të shqyrtojë shkeljet e ligjit nr.9902, datë 17.4.2008, për:
d) kontratat e lidhura jashtë qendrave të tregtimit;”

- **Vlerësimi i kontratës së lidhur jashtë qendrës së tregtimit**

1. Kontrata “Mbi shitblerjen e sistemit për trajtimin e ujit Blue Filters” lidhur ndërmjet kompanisë Blue Filters dhe konsumatorit Naim Zela, nuk parashikonte në asnjë nen të drejtën e konsumatorit për të hequr dorë nga kontrata brenda një periudhe prej 14 ditësh kalendarike nga dita pasuese e ditës kur lidhet kontrata. Sipas ligjit 9902, date 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve” i ndryshuar, nenit 34 pika “Kontratat e lidhura jashtë qendrave të tregtimit”:

“1.Në rastin e kontratave të lidhura jashtë qendrave të tregtimit, sipas përcaktimit të nenit 34 të këtij ligji, konsumatorit i jepet e drejta të heqë dorë nga kontrata brenda një periudhe prej 14 ditësh kalendarike nga dita pasuese e ditës kur lidhet kontrata.”

Për më tepër, neni 5 i kontratës, objekt shqyrtimit, parashikonte se cit :

“Në momentin që blerësi pajiset me produkt në shtëpi, ai produkt do të kalojë në pronësi të blerësit me pamundësi kthimi (malli i blerë nuk kthehet)”

Komisioni konstaton se tregtari, jo vetëm që nuk ka bërë referencë eksplicite lidhur me të drejtën e konsumatorit për të hequr dorë nga kontrata brenda 14 ditëve, nuk e ka informuar konsumatorin mbi kushtet, afatet dhe procedurën e heqjes dorë, sikundër është parashikuar nga neni 35, pika 3 e ligjit:

“3. Tregtarit i kërkohet t’i japë njoftim me shkrim konsumatorit, në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme, për të drejtën e tij të heqjes dorë, së bashku me informacione të tjera të nevojshme.”

por, i ka dhënë informacion të pasaktë, çorientues lidhur me një të drejtë të konsumatorit të parashikuar dhe garantuar nga ligji.

Në këto kushte, Komisioni vlerëson se praktika tregtare e ndjekur nga tregtari Blue Filter AL përbën praktikë çorientuese në kuptim të shkronjës ë), pika 1, të nenit 14 të ligjit për mbrojtjen e konsumatorit.

2. Nga materialit e vëna në dispozicion rezulton se konsumatori i ka dërguar tregtarit njoftim me shkrim mbi heqjen dorë nga kontrata e datës 23.08.2016, nr. 010913. Njoftimi mban datën 28.08.2016, brenda afatit ligjor prej 14 ditësh kalendarike. Dhënia e njoftimit për heqjen dorë nga kontrata brenda afatit ligjor e shkarkon konsumatorin nga detyrimet e kontratës (neni 35, paragrafi 2).

Komisioni konstaton se tregtari nuk ka pranuar zgjidhjen e kontratës, duke vepruar në kundërshtim me nenin 35, pika 2:

“2. Dhënia e njoftimit, referuar pikës 1 të këtij neni, e shkarkon konsumatorin nga detyrimet e kontratës.”

PËR KËTO ARSYE:

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve mbështetur ne nenin 14, pika 1, shkronja ë), nenin 34 dhe 35, nenit 57, te Ligjit nr. 9902, date 17.04.2008 *“Për mbrojtjen e konsumatorëve”*, i ndryshuar, si dhe të VKM nr. 1444, datë 22.10.2008 *“Për mënyrën e funksionimit e te pagesës se anëtarëve te komisionit te mbrojtjes se konsumatorëve, si dhe përcaktimin e procedurave te vlerësimit te shkeljeve”*.

VENDOSI:

1. Blue Filters AL të marr masa për ndreqjen e shkeljeve dhe mos përsëritjen e praktikave të tilla.
2. Blue Filters AL të shkarkojë konsumatorin z.Naim Zela nga çdo detyrim që buron nga kontrata datë 23.08.2016, nr. 010913.
3. Blue Filters AL t’i kthejë z. Naim Zela shumën prej 300 euro të dhënë paraprakisht.
4. Blue Filters të njoftojë menjëherë Komisionin e Mbrojtjes së Konsumatorit për zbatimin e këtij vendimi
5. Publikimin e këtij vendimi në faqen zyrtare të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve.

Kundër Vendimit te Komisionit te Mbrojtjes se Konsumatorit keni te drejte te ankoheni në Gjykatë brenda 30 ditëve nga data e marrjes dijeni për vendimin.

KRYETAR I KOMISIONIT

KLOTILDA NEZIRI