



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONI I MBROJTJES SË KONSUMATORËVE

VENDIM

Nr. 44, Datë 11.04.2017

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve (KMK) me pjesëmarrjen e:

- | | |
|------------------------|---------|
| - Znj. Klotilda Neziri | Kryetar |
| - Znj. Alma Balliu | Anëtar |
| - Znj. Joniada Zaimaj | Anëtar |
| - Z. Aurel Lamçe | Anëtar |
| - Z. Eris Adhami | Anëtar |

në mbledhjen e tij të datës 11.04.2017, trajtoi çështjen me objekt: Shqyrtim i praktikave tregtare të operatorëve ekonomik në lidhje me vendosjen në treg të marrësve numerikë si dhe informimin e ndërgjegjësimit të konsumatorëve, që shoqërojnë procesin e kalimit të transmetimeve në sistemin numerik, në bazë të Ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar”.

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve ka marrë dijeni mbi realizimin e projektit kombëtar të kalimit nga transmetimet analoge në transmetime numerike. Ky proces përfshin krahas ndërtimit të rrjeteve edhe nevojën për pajisje të audiencës me marrës numerikë ose dekoder (pajisja që konverton sinjalet numerike në sinjale analoge, për t'u kapur (marrë) nga aparatet marrëse të zakonshme analoge), që bëjnë të mundur përdorimin e marrësve ekzistues analogë edhe për marrjen e sinjaleve numerike.

Komisioni vlerëson se ky proces përfshin në mënyrë të pashmangshme dhe ndikon direkt te konsumatorët, në cilësinë e përdoruesve përfundimtar.

Si të tillë konsumatorët, bazuar në ligjin Nr. 9902, datë 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, të ndryshuar, kanë të drejtën të marrin të gjithë informacionin e nevojshëm në lidhje me televizionin dixhital, procesin e kalimit nga transmetimi analog në dixhital, si dhe pajisjen dhe përdorimin me marrësit numerik.

Lidhur me marrësit numerik (dekoder) që duhet të vendosen në treg, Komisioni konstaton se ekziston një kuadër i posaçëm ligjor, i cili përcakton specifikimet teknike që duhet të kenë këta marrës për të mundësuar transmetimin numerik. Specifikimet teknike të marrësit numerik janë të përcaktuara në Vendimin e Këshillit të Ministrave nr. 480, datë 3.6.2015 “Për miratimin e rregullave teknike për aparatet marrëse televizive, që do të vendosen në treg”.

Ky vendim i sipërcituar, duhet të zbatohet për të gjitha dekoderat që vendosen në treg dhe duhet të zbatohet nga prodhuesit, përfaqësuesit e autorizuar të prodhuesit, subjektet

përgjegjëse për vendosjen e pajisjeve në treg dhe operatorët e rrjeteve numerike, nëse ata janë përgjegjës për vendosjen në treg të pajisjeve.

Me qëllim mbrojtjen e interesave kolektiv të konsumatorëve, të drejtën e mbrojtjes së interesave ekonomik dhe realizimit të të drejtës së konsumatorëve për marrjen e informacionit, Komisioni vlerëson se të gjithë operatorët ekonomik duhet t'u sigurojnë të gjithë konsumatorëve informacion të saktë, të plotë, të kuptueshëm, mbi specifikimet teknike, karakteristikat e produktit, në mënyrë të tillë që çdo konsumator të jetë i mirinformuar përpara se të marrë një vendim.

PËR KËTO ARSYE :

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve mbështetur në nenet 27 e në vijim të Ligjit 9902, datë 17.04.2008 *"Për mbrojtjen e konsumatorëve"*, i ndryshuar, dhe pikat 2, 6 dhe 33 të VKM nr. 1444, dt. 22.10.2008 *"Për mënyrën e funksionimit e te pagesës se anëtarëve te komisionit te mbrojtjes se konsumatorëve, si dhe përcaktimin e procedurave te vlerësimit te shkeljeve"*,

VENDOSI:

1. Operatorët ekonomik të marrin të gjitha masat e nevojshme për informimin e saktë të konsumatorëve lidhur me shitjen e marrësve numerik në pëputhje me legjislacionin në fuqi të mbrojtjes së konsumatorëve.
2. Mos zbatimi i këtij detyrimi përbën praktikë të padrejtë tregtare dhe dënohet administrativisht sipas legjislacionit në fuqi.
3. Publikimin e këtij vendimi në faqen zyrtare të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve.

Kundër Vendimit të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit, në baze të pikës 1 të nenit 59 të Ligjit 9902/2008, i ndryshuar mund të bëhet ankim në Gjykatë brenda 30 ditëve nga data e marrjes dijeni për vendimin.

KRYETAR I KOMISIONIT



KLOTILDA NEZIRI