



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
KOMISIONI I MBROJTJES SË KONSUMATORËVE

---

VENDIM

Nr. 38, Datë 12.07.2016

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve me pjesëmarrjen e:

- |                        |          |
|------------------------|----------|
| - Znj. Klotilda Neziri | Kryetare |
| - Z. Zamir Stefani     | Anëtar   |
| - Z. Aurel Lamce       | Anëtar   |
| - Znj. Alma Balliu     | Anëtare  |

në mbledhjen e tij të datës 12.07.2016, mori në shqyrtim ankesën e paraqitur nga Autoriteti i Konkurrencës, në lidhje me praktikën e ndjekur nga Albtelecom, sh.a. në ofrimin e “Paketës 690”.

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve në shqyrtimin e kësaj ankese

**VËREN SE:**

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve filloi shqyrtimin e kësaj çështjeje, në bazë të shkresës me nr. prot 430/1, datë 19.11.2015, të Autoritetit të Konkurrencës që përcillte ankesën e konsumatorëve në lidhje me ofrimin e paketës 690 leke. Ankesa e konsumatorëve konsiston se, gjatë blerjes së kësaj oferte në pikat e shitjes, pavarësisht çmimit prej 690 lekë, kuponi tatimor i lëshuar dhe vlera e mbajtur konsumatorëve ishte 700 leke. Për këtë veprim, arsyeja e paraqitur konsumatorëve, ka qenë “*nuk pranon sistemi një vlerë prej 690 lekë, me pak se 700 lekë*”.

Komisioni pas shqyrtimit dhe vlerësimit të ankesës së sipërpërmendur, provave që mbështesin këtë ankesë (foto dhe kupon tatimor), konstaton se, kjo praktikë bie në kundërshtim me dispozitat e Ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008, i ndryshuar, konkretisht me:

- Pikën 1/a, të nenit 13:
  - “1. *Një praktikë tregtare është e padrejtë kur:*
    - a) *është në kundërshtim me kërkesat që një tregtar pritet, në mënyrë të arsyeshme, të zbatojë ndaj konsumatorëve, në përputhje me praktikën e tregtimit të ndershëm dhe/ose me parimin e përgjithshëm të mirëbesimit në fushën respektive të veprimtarisë tregtare*”;
- Pikën 1 dhe 1/d të nenit 15:
  - 1. *Një praktikë tregtare është çorientuese kur përmban informacion të rremë dhe për rrjedhojë është e pavërtetë. Një praktikë tregtare është çorientuese edhe kur, në çfarëdo mënyre, përfshirë paraqitjen e përgjithshme, mashtron apo ka mundësi të mashtrojë*

*konsumatorin mesatar, duke e bërë ose ka mundësi ta bëjë atë, të marrë një vendim, të cilin, në të kundërt, nuk do ta kishte marrë, edhe kur informacioni është bazuar në fakte të vërteta për një ose më shumë prej elementeve të mëposhtme:*

*d) çmimi ose mënyra e llogaritjes së tij apo ekzistenca e një përfitimi specifik në çmim.*

### **PËR KËTO ARSYE:**

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve, mbështetur në nenet 13, 15, 52 dhe 55, të Ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar, si dhe në pikën 3 shkronja a, pikën 6 shkronja a, pikën 31 të VKM nr. 1444, datë 22.10.2008 “Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtarëve të komisionit të mbrojtjes së konsumatorit, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të shkeljeve”

### **VENDOSI:**

1. Operatori Albtelecom, sh.a, të ndalojë shkeljen në ofrimin e “Paketës 690”.
2. Operatori Albtelecom, sh.a, të marre masat për mos përsëritjen e shkeljeve të tilla;
3. Publikimin e këtij vendimi në faqen zyrtare të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve.

Kundër Vendimit të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit, në baze të pikës 1 të nenit 59 të Ligjit 9902/2008, i ndryshuar mund të bëhet ankim në Gjykatë, brenda 30 ditëve nga data e marrjes dijeni për vendimin.

