



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONI I MBROJTJES SË KONSUMATORËVE

VENDIM

Nr. 29 , Datë 06.05.2013

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve me pjesëmarrjen e:

- | | |
|----------------------------|------------|
| - Znj. Anila Jani | Kryetare |
| - Z. Gerdjan Xhanari | Nënkryetar |
| - Z. Zamir Moçka (Stefani) | Anëtar |

Në mbledhjen e tij të datës 06.05.2013, vazhdoi shqyrtimin e ankesës së ardhur nga një grup studentësh të Universitetit Jo Publik “Vitrina”, me nr. prot 70, date 29.01.2012, në lidhje me dyfishimin e tarifave të përcaktuara në kontratë, për pjesëmarrje në provime, punime shkencore etj..

Komisioni pas shqyrtimit të ankesës së sipërpërmendur,

VËREN SE:

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve ka filluar shqyrtimin e ankesës kundrejt Universitetit Vitrina në mbledhjen e datës 05.02.2012. Për vlerësimin e plotë të kësaj çështjeje, Komisioni i ka kërkuar Universitetit Vitrina, nëpërmjet shkresës me nr. Prot. 70/1, datë 08.02.2013, kopje të kontratave tip të lidhura midis Universitetit “Vitrina” dhe studentëve, për vitin akademik 2012-2013, si dhe ka ftuar përfaqësues të universitetit për të marrë pjesë në seancë dëgjimore.

Ne mbledhjen e datës 05.02.2013, Komisioni ka dëgjuar përfaqësuesit e studenteve që kanë paraqitur ankesën. Studentët kanë sqaruar se, kanë nënshkruar një kontrate, në të cilën janë përcaktuar të gjitha tarifat, përfshirë hyrjen në provim, punimet shkencore me vlerë 20 euro, etj.

Gjatë periudhës së zbatimit të kontratës, studentet janë vene përpara një kërkesë nga ana e universitetit ku u kërkohej pagesa e dyfishit të vlerave të lartpërmendura dhe të përcaktuara në kontrate.

Komisioni konstatoi se, në mbledhjen e datës 14.02.2013, u mbajt seanca dëgjimore me përfaqësuesit e Universitetit Vitrina, të cilët sqaruan se kontratat e vitit 2012 kanë të përcaktuara të gjitha llojet e tarifave si dhe mënyren e pagesave që kryejnë studentet, si dhe i

kërkuan Komisionit që Universitetit Vitrina ti jepej më tepër kohë për tu përgjigjur me shkrim ne rrugë zyrtare

Me shkresën nr. 70/3, date 22.02.2012, Komisioni i kërkoi përsëri Universitetit Vitrina që, brenda një periudhe dy javore, të dërgonte një informacion në lidhje me problematikën, kopje të kontratave origjinale të lidhur midis Universitetit “Vitrina” me studentët ankues dhe të kontratave tip/standarde të përdorura nga Universiteti Vitrina, prej momentit të licencimit e ne vijim.

Ne përgjigje te kësaj kërkese, Universiteti Vitrina ka dërguar nje përgjigje zyrtare me ane te shkresës nr. 125/2, date 04.03.2013.

Komisioni konstatoi se ne kete shkrese nuk jepet asnje shpjegim ne lidhje me ankesen e studenteve per dyfishimin e tarifave qe jane te percaktuara ne kontraten e nenshkruar ndermjet studenteve dhe Universitetit Vitrina. Gjithashtu u konstatua qe kontrata e derguar nga Universiteti Vitrina eshte e njejte me ate qe u paraqit nga studentët ankues.

Komisioni pasi ka shqyrtuar çështjen në tërësi dhe ka dëgjuar Universitetin Vitrina vlerëson se:

Kontrata e lidhur ne vitin 2012 ndërmjet Universiteti “Vitrina” dhe studentëve, në nenin 2 të saj, ka parashikuar tarifat e studimit si dhe tarifat përkatëse për çdo shërbim tjetër të ofruar prej tij. Komisioni vëren se, në asnjë nen apo pikë të kontratës nuk parashikohet dyfishimi i tarifave.

Komisioni konstaton se, ndryshimi i kushteve te kontrates (çmimit/tarifave te shërbimit), ne menyre te njeanshme nga ana e Universitetit Vitrina, është në kundërshtim nenin 33/1 të Ligjit nr.9902, dt.17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar, i cili parashikon se:

“Tregtari i ofron konsumatorit shërbime në përputhje me kushtet e kontratës. Tregtari është përgjegjës për mospërputhjet e shërbimit të siguruar konsumatorit me kushtet e kësaj kontrate.”

Në rastin konkret, praktika e ndjekur nga Universitetit Vitrina bie në kundërshtim me dispozitën e lartpërmendur pasi ky Universitet ka pasur detyrimin ligjor që nëse kërkonte kryerjen e një pagese shtesë ta parashikonte atë në kontratë dhe ta përcaktonte atë saktësisht, në mënyrë që konsumatori të ketë dijeni të plotë lidhur me këtë kusht që në momentin e nënshkrimit të kontratës.

Kërkesat e Universitetit Vitrina për të dyfishuar tarifat e parashikuar në kontratë përbën një ndryshim të kushteve të kontratës, që kërkon domosdoshmërisht miratimin edhe të palës tjetër kontraktuese, të cilës i preken në mënyrë të drejtpërdrejtë interesat. Kjo është parashikuar dhe në vetë kontratën e lidhur ndërmjet Universitetit Vitrina dhe studentëve, në nenin 7/3 të saj ku parashikohet se: «*Tarifat e përcaktuara dhe e papaguar akoma sipas kësaj kontrate, në përputhje me politikat tregtare të universitetit, mund të ndryshohen në marrëveshje të palëve kontraktore.*»

Për sa me sipër, ne baze te ligjit 9902, date 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve” i ndryshuar, nenit 33/1 “Përputhshmëria kontraktuale e shërbimeve”, ndryshimi/dyfishimi i tarifave nga ana e Universitetit është praktike ne kundërshtim me dispozitën e lartpërmendur.

Kjo praktike u ka shkaktuar dem studenteve qe kane kryer pagesat e sipërpërmendura si edhe studenteve qe nuk kane pranuar marrjen e shërbimit kundrejt tarifave te rritura.

Gjithashtu, sipas pikës 5 te nenit 57 te ligjit për mbrojtjen e konsumatorëve, përcaktohet se:

“Kur komisioni ne shqyrtimin e kundërvajtjes administrative konstaton shkaktim demi, si pasoje e kundërvajtjes administrative, pas përfundimit te shqyrtimit administrativ, vlerëson masën e demit dhe me një vendim te veçante vendos për shpërblimin e demit.

Masa e shpërblimit si dhe pagesa për vlerësimin e demit i ngarkohen subjektit qe ka kryer kundërvajtjen administrative”

PËR KËTO ARSYE:

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve mbështetur ne nenin 33/1; nenin 52, shkronjën (a) te nenit 55, piken 5 te nenin 57, te Ligjit nr. 9902, date 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar, si dhe ne piken 6, të VKM nr. 1444, datë 22.10.2008 “Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtarëve të Komisionit te Mbrojtjes së Konsumatorëve, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të shkeljeve” .

VENDOSI:

1. Universiteti Vitrina të ndalojë shkeljen, të marrë te gjitha masat për ndreqjen e shkeljes dhe mos përsëritjen e praktikave te tilla.
2. Universiteti Vitrina të dëmshpërbleje te gjithë studentet qe kane kryer pagesat mbi vleren e percaktuar ne kontrate.
3. Universiteti Vitrina të njoftoje Komisionin e Mbrojtjes së Konsumatorëve për zbatimin e pikave 1 dhe 2, te këtij vendimi, brenda 30 ditësh nga marrja e njoftimit të këtij Vendimi.

Kundër Vendimit të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit keni të drejtë të ankoheni në Gjykatë brenda 30 ditëve nga data e marrjes dijeni për vendimin.

KRYETAR I KOMISIONIT

ANILA JANI