



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
KOMISIONI I MBROJTJES SË KONSUMATORËVE

---

VENDIM

Nr. 25, Datë 03.05.2012

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve me pjesëmarrjen e:

- |   |                          |          |
|---|--------------------------|----------|
| - | Znj. Anila jani          | Kryetare |
| - | Znj. Marsida Xhaferllari | Anëtare  |
| - | Z. Zamir Mocka (Stefani) | Anëtar   |

në mbledhjen e datës 03.05.2012, ka vazhduar shqyrtimin e shkresës së AMC me lende: “kërkesë ankimore në lidhje me praktikat tregtare të padrejta e çorientuese të ndjekur nga Vodafone Albania sh.a” ,

Komisioni pas shqyrtimit të shkresës së sipërpërmendur,

VËREN SE:

Me datë 23 janar 2012, në sekretariatit teknik është depozituar shkresa e AMC me Nr. Prot. 317, date 17.01.2012, e ne vijim janë depozituar edhe shkresat nr. Prot. 317/2, date 26.01.2012 dhe nr. Prot. 317/2, date 03.02.2012.

Ne këto shkresa AMC pretendon se Vodafone Albania sh.a ka lançuar më datë 13.01.2012, në median vizive dhe të shkruar, publicitetin me mesazhin “Interneti më i shpejtë në mbarë Shqipërinë, vetëm me Vodafone 3G”. Ne cd bashkëlidhur kësaj shkrese u konstatua regjistrimi i dy publiciteteve; një i AMC dhe tjetri i Vodafone.

Komisioni filloi shqyrtimin e kësaj shkrese ne mbledhjen e datës 27 janar 2012 dhe në bazë të pikës 5 te nenit 52, vendosi te filloje procedurën administrative për të provuar nëse publiciteti i Vodafone Albania sh.a duke përdorur mesazhin “Interneti më i shpejtë në mbarë Shqipërinë, vetëm me Vodafone 3G”, përmbante informacion të rremë.

Për sa me lart, Komisioni me shkrese nr. Prot 49, date 31.01.2012 i kërkoi AKEP konfirmimin ne matje te shpejtësisë se internetit te shërbimit 3G te dy operatoreve AMC dhe Vodafone Gjithashtu, Komisioni me shkresat nr. Prot 49/2, 49/3, dhe 49 date 17.02.2012, ftoi ne seance dëgjimore përfaqësues respektivisht nga VODAFONE, AMC dhe AKEP.

Ne mbledhjen e datës 22 shkurt ishin të pranishëm në seance dëgjimore vetëm përfaqësues të AMC, pasi përfaqësuesit e Vodafone Albania Sh.A dhe AKEP provuan se nuk ishin njoftuar në kohe.

Komisioni shqyrtoi përgjigjen mbi kërkesën për konfirmimin e shpejtësisë së internetit e AKEP në të cilën theksohet se:

*"Shpejtësia e transmetimit të të dhënave në një moment të kohës është e varur nga numri i përdoruesve, që është gjithmonë i ndryshueshëm dhe i papërcaktueshëm, brenda një zone/qelize. Matja e shpejtësisë mund të nxirret vetëm në kushte laboratorike apo kur qelizat janë të dedikuara për të bërë teste në mënyrë që të shfrytëzohet maksimumi i kapacitetit".*

Komisioni pas dëgjimit dhe paraqitjes së argumenteve të AMC, në lidhje me shpejtësinë e internetit në 3G nga ana e AMC si me i shpejtë ndaj atij të ofruar nga Vodafone, vendosi t'i japë mundësinë për tu dëgjuar operatorit Vodafone, nëpërmjet shkresës nr. Prot. 57, date 9.04.2012. Njëkohësisht, me shkresë nr. Prot. 57/1, date 9.04.2012, u ftua edhe AKEP.

Komisioni në mbledhjen e datës 3 maj 2012 shqyrtoi përgjigjen e Vodafone dhe dëgjoi argumentet e përfaqësuesve të kësaj kompanie, të cilët pretendonin shpejtësinë me të lartë të internetit në 3G.

Në këtë mbledhje përfaqësuesi i AKEP konfirmoi përgjigjen e dhënë në shkresën e tij, për përdorimin e të njëjtës teknologji në ofrimin e shërbimit të internetit në rrjetin 3G nga të dy operatorët, si dhe pamundësinë për verifikimin e shpejtësisë absolute, pasi kjo është në varësi të elementeve si: zona, orari i përdorimit, numri e përdoruesve në të njëjtën kohe, etj.

Nisur nga pretendimet e AMC, për praktikën tregtare të operatorit Vodafone Albania Sh.A, si praktika të padrejta tregtare, Komisioni gjatë shqyrtimit të çështjes në tërësi, dëgjimit të palëve të interesuara, si dhe administrimit të informacionit të AKEP, vlerësoi se gjatë procedurës administrative nuk u arrit të provohet se:

Praktikat tregtare të Vodafone Albania Sh.A përbëjnë shkelje në kuptim të pikës 1 të nenit 14 të Ligjit nr. 9902, date 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar:

*"Një praktikë tregtare është çorientuese kur përmban informacion të rremë dhe për rrjedhojë është e pavërtetë. Një praktikë tregtare është çorientuese edhe kur, në çfarëdo mënyre, përfshirë paraqitjen e përgjithshme, mashtron apo ka mundësi të mashtrorë konsumatorin mesatar, duke e bërë ose ka mundësi ta bëjë atë, të marrë një vendim, të cilin, në të kundërt, nuk do ta kishte marrë....."*

#### PËR KËTO ARSYE,

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve, mbështetur në pikën 1 të nenit 14; pikës 5 të nenit 52 të Ligjit nr. 9902, date 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar, si dhe në pikën 3 të VKM nr. 1444, datë 22.10.2008 "Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtareve të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të

shkeljeve”; neneve 66 e vijues të Ligjit Nr. 8485, datë 12.05.1999 “Kodi i Procedurave Administrative”,

**VENDOSI:**

Pushimin e procedimit administrativ kundër Vodafone Albania Sh.A.

